Algemene Voorwaarden

Boek een examen

Als je de opleiding hebt gevolgd bij een van onze Erkende Opleidingsorganisaties (ATO), neem dan contact op met je eigen ATO om het examen te boeken. Dit is een leidende regel voor zowel theoretisch examen als praktijkexamen. Als u de opleiding bij een van onze ATO niet hebt gevolgd, u ook een examen boeken en gecertificeerd worden door een van onze Exameninstituten, namelijk APMG Group, ISQI, Universiteit Twente, ECQA en LSSA. Je wordt gezien als een publieke kandidaat. Wanneer u uw examen boekt via uw eigen ATO of bij een van de bovengenoemde specifieke exameninstituten, zijn hun algemene voorwaarden en voorwaarden van toepassing. Als u het examen rechtstreeks bij LSSA boekt, ontvangt u een bevestiging via e-mail. Voor online registraties dient deze registratiebevestiging als orderbevestiging. Ongeveer een week voor de start van het examen ontvangt u een uitnodiging en routebeschrijving.

De boeking opnieuw plannen en annuleren

Wanneer u uw examen boekt via uw eigen ATO of bij een van de bovengenoemde specifieke exameninstituten, zijn hun algemene voorwaarden en voorwaarden van toepassing. Als u het examen rechtstreeks bij LSSA boekt, u de boeking gratis opnieuw plannen. U het een week voor de begindatum gratis annuleren. Als u deze binnen een week voor de aanvangsdatum annuleert, brengen we om administratieve redenen 30% van de aanvraagkosten in rekening, tenzij de annulering wordt veroorzaakt door overmacht. U contact met ons opnemen om uw boeking te annuleren en wij sturen u een e-mail bevestiging.

Lean Six Sigma Academy B.V. (LSSA) behoudt zich het recht voor om examensessies te annuleren of examenlocaties te wijzigen. In dit geval nemen wij direct contact met u op. Als de gewijzigde locaties of datums niet bij u passen, u deze gratis annuleren.

Retourbeleid

U heeft het recht uw bestelling over de gedrukte boeken tot 14 dagen na ontvangst te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw thuisadres naar ons webwinkel zijn voor eigen rekening. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@lssa.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Facturering

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en moeten inclusief BTW worden betaald. De betalingstermijn is 30 dagen. Het gebruikte factuuradres is het adres dat op het registratieformulier staat vermeld, tenzij anders aangegeven. Als u een aankoopnummer op de factuur wilt hebben vermeld, u dit vermelden op het registratieformulier. Als u het certificaat hebt verloren of beschadigd door uw eigen fout, u een nieuwe aanvraag indienen bij LSSA. Wij rekenen Euro 50,- voor administratieve doeleinden.

Copyright

LSSA bezit het kopieerrecht van alle inhoud van de opleiding en de inhoud van het examen. Behalve de documenten die op de officiële website van LSSA worden gepubliceerd, is het niet toegestaan om de informatie te kopiëren of te verkopen of te distribueren aan derden.